

AGB's

Geschäftsbedingungen vom Memory Hotel Jennifer Riek & Boris Kuckuk GbR

Zimmerreservierungen sind verbindlich und können nur in beiderseitigem Einverständnis abgeändert oder rückgängig gemacht werden. Wenn der Buchungsvorgang abgeschlossen und die Reservierung vereinbart ist, ist ein so genannter Gastaufnahmevertrag wirksam.

- 1.** Wird ein Hotelzimmer bestellt, zugesagt oder kurzfristig bereitgestellt, so ist ein Gastaufnahmevertrag zustande gekommen.
- 2.** Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner für die gesamte Dauer des Vertrages zur Erfüllung der gegenseitigen Verpflichtungen daraus:
 - a)** Verpflichtung des Gastwirtes ist es, das Zimmer entsprechend der Bestellung bereitzuhalten.
 - b)** Verpflichtung des Gastes ist es, den Preis für die Zeit (Dauer) der Bestellung des Zimmers zu bezahlen.
- 3.** Nimmt ein Gast das bestellte Hotelzimmer nicht in Anspruch, so bleibt er rechtlich verpflichtet, den Preis für die vereinbarte Hotelleistung zu bezahlen, ohne dass es auf den Grund der Verhinderung ankommt. Dabei müssen die tatsächlichen Einsparungen des Betriebes abgesetzt werden
- 4.** Die Einsparungen des Betriebes betragen erfahrungsgemäß bei der Übernachtung 20 % des vereinbarten Preises.
- 5.** Kann der Gastwirt das nicht in Anspruch genommene Zimmer anderweitig vergeben, so entfällt die Verpflichtung des Gastes zur Bezahlung in Höhe der anderweitig erzielten Einnahmen für diesen Zeitraum.
- 6.** Der Gastwirt hat einen Anspruch auf Bezahlung aller Leistungen vor Abreise und dementsprechend ein gesetzliches Pfandrecht an den eingebrachten Sachen des Gastes.
- 7a).** Gerichtsstand ist der Betriebsstandort, da auch im Falle einer Nichtbeanspruchung des Zimmers die Leistungen aus dem Gastaufnahmevertrag am Ort des Betriebes zu erbringen sind.

Bei einer Stornierung werden wir selbstverständlich versuchen, das oder die Zimmer anderweitig zu vermieten. Nur die nicht wieder vermieteten Zeiten kommen bei den Logis-Ausfallkosten in Ansatz. Es werden in unserem Hause bei Stornierungen einer fest abgeschlossenen Buchung 80 % auf den Logis-Anteil (ohne Frühstück) berechnet. Der rechtliche Anspruch resultiert aus dem abgeschlossenen Gastaufnahmevertrag. Dieser Gastaufnahmevertrag wurde durch die Dachorganisation des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes DEHOGA e.V., (<http://www.dehoga.de>) Berlin ausgearbeitet.
- b).** Dem Gast bleibt es unbenommen höhere Einsparungen nachzuweisen.
- 8.** Jeder Gast hat mit der entsprechenden Ordnung und Fürsorge mit dem Inventar um zu gehen. Grobe Verstöße dahingehend werden mit einer Rechnung über die Ersatzbeschaffung sowie einer Aufwandspauschale in Höhe von € 30,00 zusätzlich zum Rechnungsbetrag geltend gemacht.

9. Das gesamte Hotel ist ein Nichtraucherhotel, entsprechende Verstöße werden mit € 100,00 für eine Grundreinigung in Rechnung gestellt.

Zahlungsbedingungen

Wenn nichts anderes vereinbart ist oder keine jederzeit verlangbare Vorkasse erbeten wird, gelten die üblichen Zahlungsbedingungen im Hotel- und Gaststättengewerbe: Der Gast zahlt bei Ende seines Aufenthalts in bar oder per EC-Karte/Kreditkarte. Bei Zahlung mit Kreditkarten erheben wir eine Gebühr von 3 % auf die Gesamtrechnung.

Ausnahmen

Bei einer nicht vorher fest gebuchten Anreise wird der komplette Übernachtungspreis sofort bei Anreise fällig.

Überweisungen bitte auf unser Bankkonto:

Hotel Memory,

Volksbank Braunlage eG, IBAN: DE63278933590010034290

BIC: GENODEF1BLG

Bitte geben Sie unbedingt Ihren Namen und das Anreisedatum auf Ihrer Überweisung bekannt.

Check In: Der Bezug des Zimmers ist ab 12.00 Uhr möglich.

(aufgrund von Abreisen kann sich die Verfügbarkeit nach hinten verschieben, es besteht kein Anspruch auf exakte Einhaltung der Uhrzeit von Seiten des Hotels)

Check Out: Bitte räumen Sie das Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr

(ansonsten berechnen wir 100 % des Übernachtungspreises als Ausfall)